



Der Umgang mit einem Cybervorfall

Ein Bericht aus der Praxis

Michael Kreth



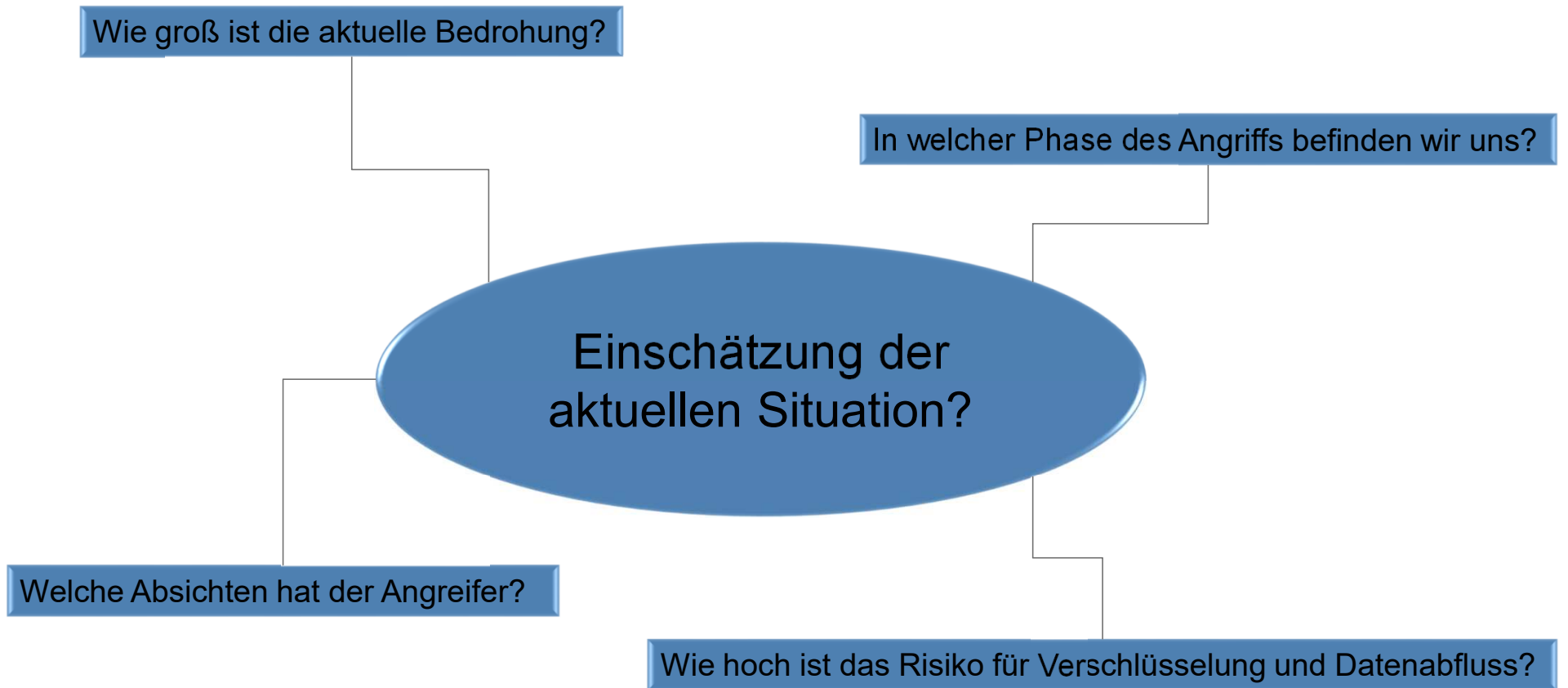
**Es gibt zwei Arten von Unternehmen:
Die einen sind gehackt worden.
Die anderen wissen es nur noch nicht.**

Zitat von James Comey (Ex FBI Director)

001100000011010000101110001100000
011010000101110001100100011000000
1100100011001000001010

04.04.2022

Erste Indikatoren für einen Cyberangriff gefunden



Mo 04.04.2022

- Erster Fund
- Interne Bewertung
- Einschaltung externer Spezialisten

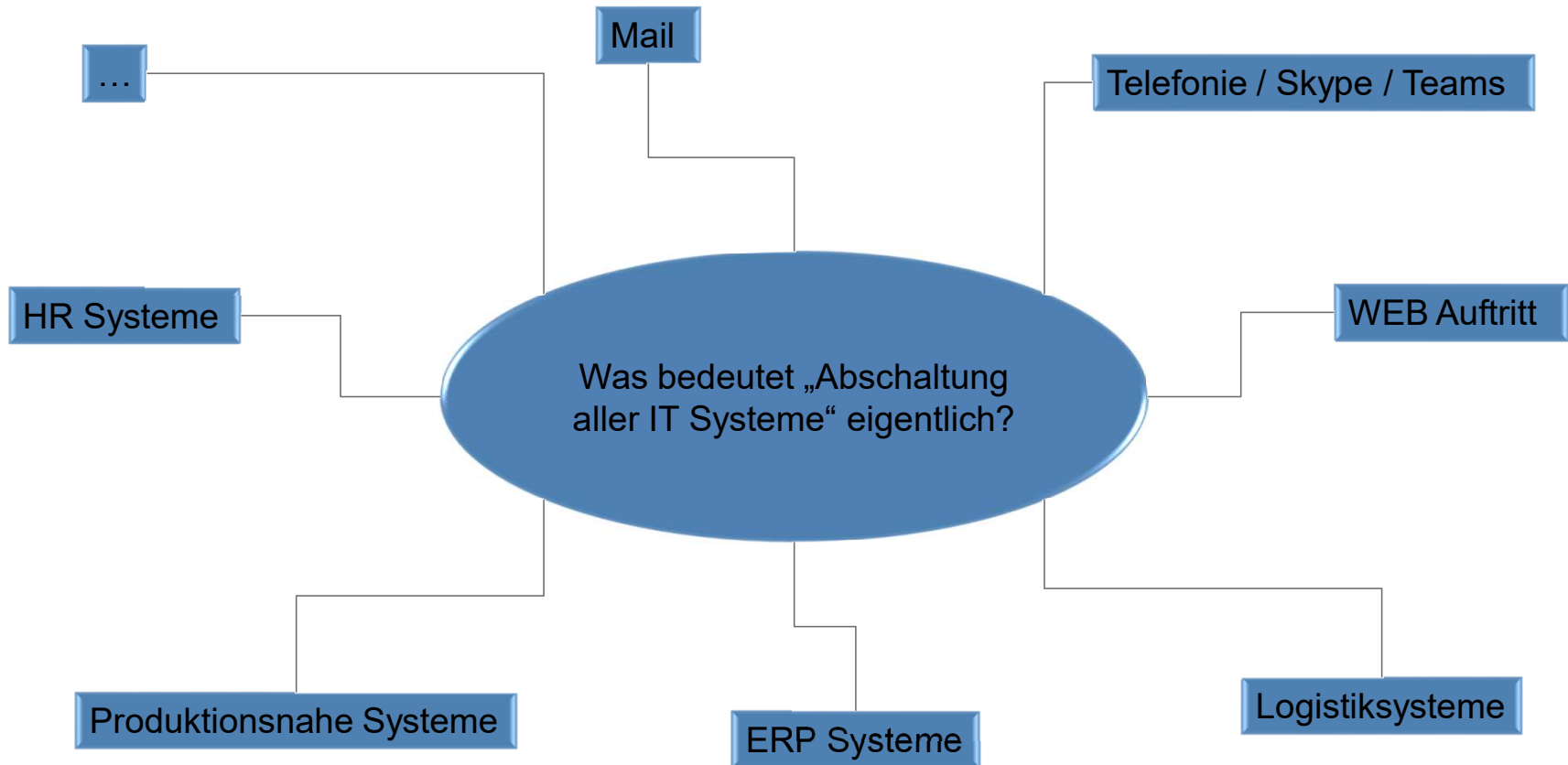
Sa 09.04.2022

- Tochtergesellschaft meldet lokale Verschlüsselung
- Erneute Risikobewertung
- Entscheidung: Sofortige **Abschaltung aller IT Systeme**

Mi 06.04.2022

- Erweiterte Analysen und Bewertung
- **Trennung vom Internet**





Unsere temporäre Homepage – wichtig für die externe Kommunikation



Status: 13.4.2022

CYBER ATTACK SUCCESSFULLY REPELLED

KSB has successfully repelled the cyber attack. The analysis of the compromised systems has shown that, according to the current, still preliminary status, no customer data in particular has been leaked.

We are currently in the process of restarting the first systems. However, production and communication are still restricted for the time being.

We apologise for these restrictions and are working flat out to restore normal working conditions as quickly as possible.

For further questions, please contact your known contacts.

Stand: 13.4.2022

CYBER-ANGRIFF ERFOLGREICH ABGEWEHRT

KSB hat den Cyber-Angriff erfolgreich abgewehrt. Die Analyse der kompromittierten Systeme hat ergeben, dass nach aktuellem, noch vorläufigem Stand insbesondere keine Kundendaten abgeflossen sind.

Wir sind derzeit dabei, die ersten Systeme wieder hochzufahren. Allerdings sind Produktion und Kommunikation vorerst noch eingeschränkt.

Wir bitten diese Einschränkungen zu entschuldigen und arbeiten mit Hochdruck daran, den normalen Arbeitszustand so schnell wie möglich wiederherzustellen.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre bekannten Ansprechpartner.

Situation: 13.4.2022

CYBER-ATTAQUE REPOUSSÉE AVEC SUCCÈS

KSB a réussi à repousser la cyberattaque. L'analyse des systèmes compromis a révélé qu'en l'état actuel, encore provisoire, aucune donnée client n'a notamment fui.

Nous sommes actuellement en train de redémarrer les premiers systèmes. Toutefois, la production et la communication sont encore limitées pour le moment.

Nous vous prions d'excuser ces restrictions et travaillons d'arrache-pied pour rétablir le plus rapidement possible une situation de travail normale.

Pour toute autre question, veuillez vous adresser à vos interlocuteurs habituels.

Estado: 13.4.2022

CIBERATAQUE REPELIDO CON ÉXITO

KSB ha repelido con éxito el ciberataque. El análisis de los sistemas comprometidos ha demostrado que, según el estado actual, todavía preliminar, no se han filtrado datos de clientes en particular.

Actualmente estamos en proceso de reiniciar los primeros sistemas. Sin embargo, la producción y la comunicación siguen siendo restringidas por el momento.

Pedimos disculpas por estas limitaciones y estamos trabajando a marchas forzadas para restablecer las condiciones normales de trabajo lo antes posible.

Para más preguntas, dirijase a sus contactos conocidos.

Hauptversammlung 2022

Hier finden Sie Dokumente mit Informationen zur Hauptversammlung am 5. Mai als Download sowie den Zugangslink zum KSB-Investorportal.

Mo 11.04.2022

- Start erster Infrastrukturkomponenten

Anfang Juli

- Arbeitsfähigkeit wieder hergestellt
- Ende der Krisenstabtreffen

Mitte Mai

- Mehr als 90% der Systeme im Rechenzentrum wieder online

Nacharbeiten

Unsere wichtigsten Erfolgsfaktoren

Ruhe bewahren

Unternehmens
Krisenteam
bestehend aus Top-
Management

IT Kernteam in einem
Raum
zusammenziehen

Schnelles und
konsequentes
Handeln

Krisenkommunikation
sicherstellen

Sorgfalt und
Sicherheit vor
Geschwindigkeit
setzen

Wiederanlauf nach
klaren Prioritäten
strukturieren und
dennoch flexibel
bleiben

Angriffsanalyse
vorantreiben

Sich auf einen
Marathon einstellen

Ausreichend
Ressourcen
sicherstellen

Exzellente Partner

Voller Management
Support

Vielen Dank für Ihr Interesse