

A hand in a blue suit jacket points to a central dark blue hexagon containing the text 'business continuity'. This hexagon is part of a horizontal chain of six light blue hexagons. The other hexagons contain icons: a presentation screen, a bar chart with an upward arrow, a person silhouette, a globe, a pie chart, and an organizational chart. The background is a blurred image of a person in a blue suit and red tie.

**business  
continuity**

# BCM @ KSB

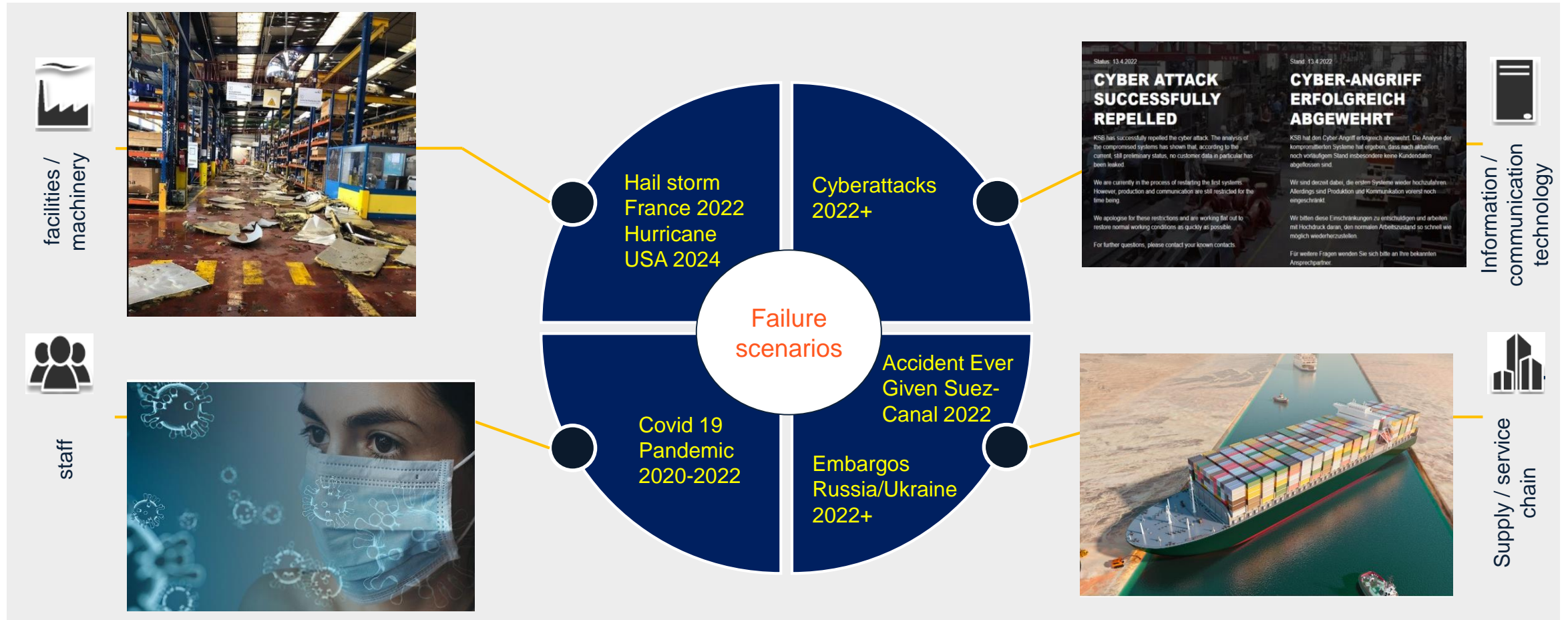
Industriedialog MWVLW RLP

2025-02-19 | Rainer Michalik / Dr. Kerstin Weinert

# 1

# Was treibt uns an ?

# Business interruptions are reality



# Internal and external motivations push various activities

## Internal Motivation :

- Increase resilience to protect our business, brand, staff and stakeholders



## External Motivation :

- Clear requirements from customers, insurance companies, legal and regulatory sectors

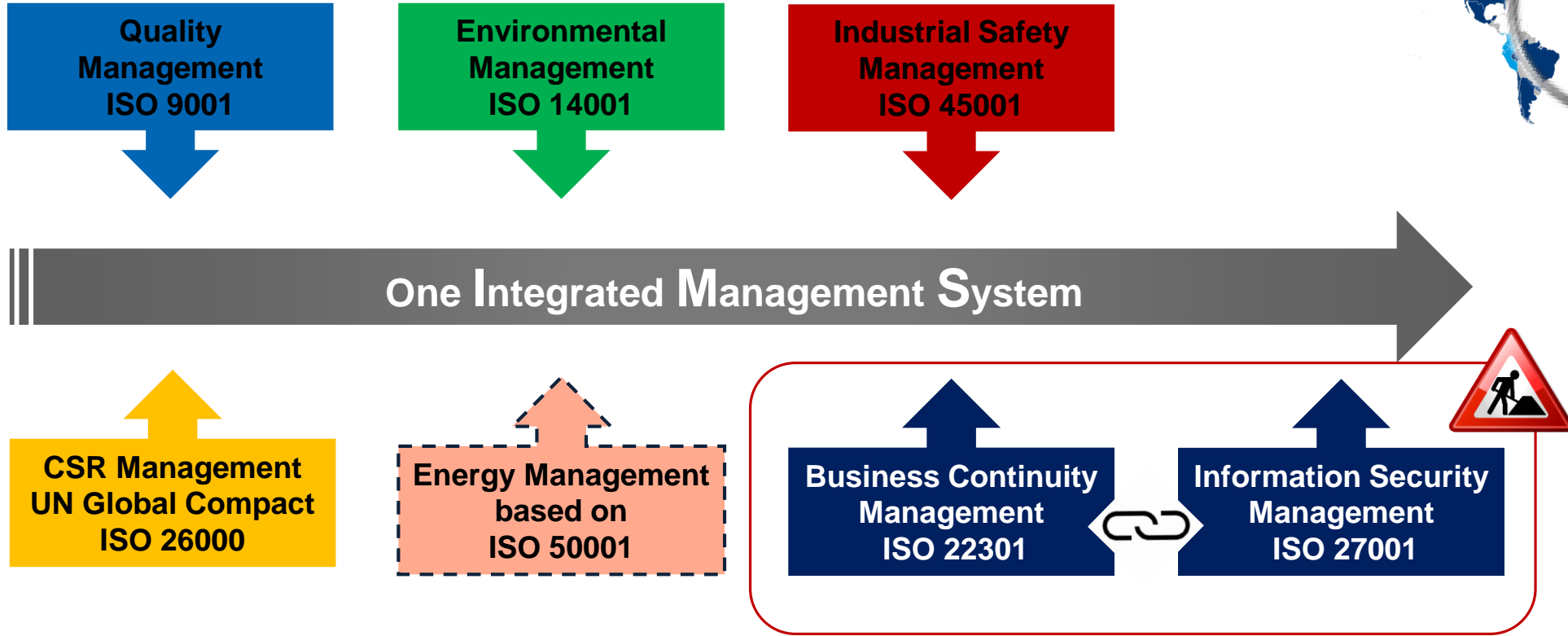
1.3 Do you have a comprehensive Business Continuity Plan that defines your actions to ensure you meet all customer requirements/expectations in the event of an unplanned business interruption?

A comprehensive plan includes plans for the sudden loss of key personnel or business owners, natural disasters, fires, utility outages, theft, cyber attack, terrorism, supplier failure/loss, infrastructure/equipment failure/loss, pandemics, etc.

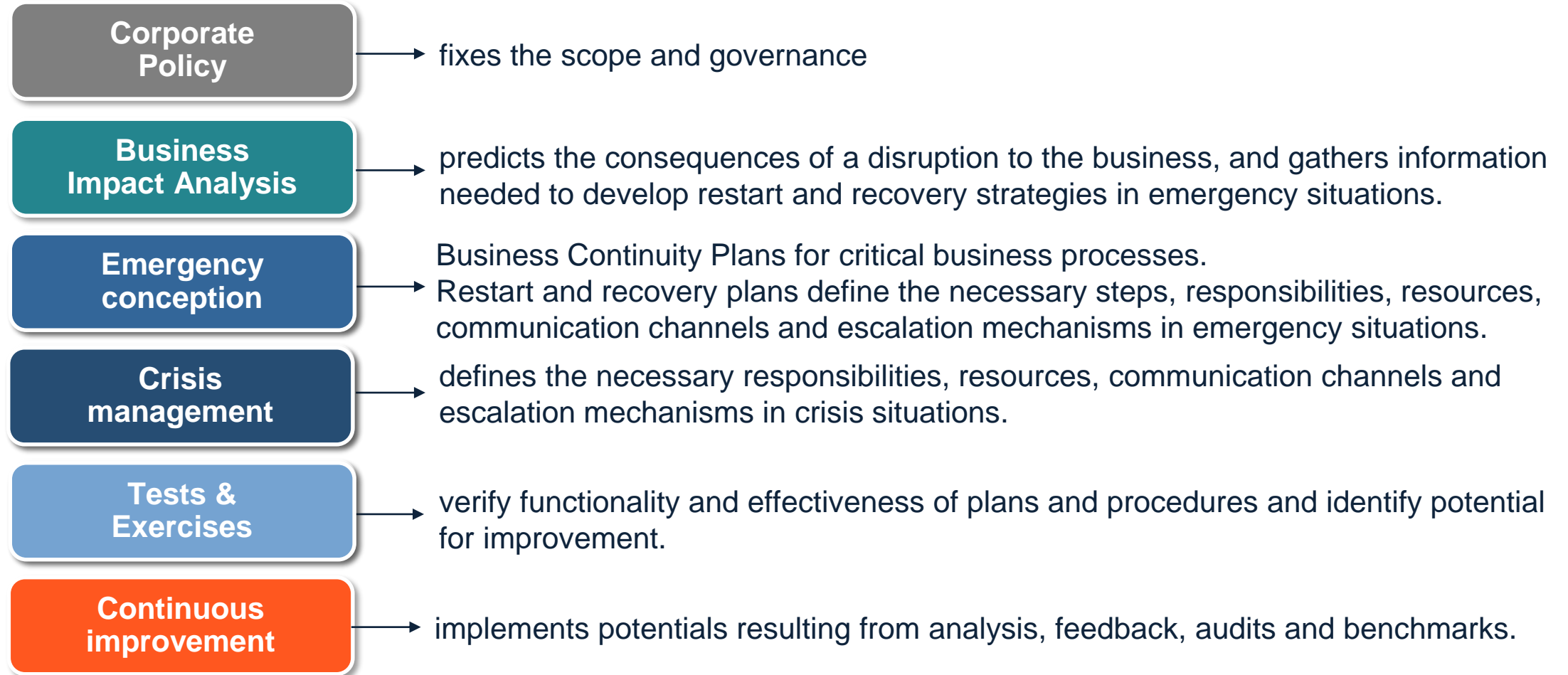
# 2

# Wie gehen wir vor ?

# The Global Integrated Management comprises of 7 pillars



# BCM's main elements according to ISO 22301



# 3

# Wo stehen wir ?



# Document landscape drafted – templates created based on first use case

For the initial setup of the BCM System in KSB's matrix organisation we decided to prefer the **global view**



## Main Points:

Corporate Policy

Business Impact Analysis

Emergency conception

Crisis management

Tests & Exercises

Continuous improvement

- 1) Main target is to protect people's health and safety, first – then to maintain the ability to produce and deliver products
- 2) BIA as main source of information for all core and support processes completed
- 3) First BCP, Restart Plans and Emergency/Crisis Management Procedures created

→ Relevant document landscape and templates drafted - ready for testing and further execution

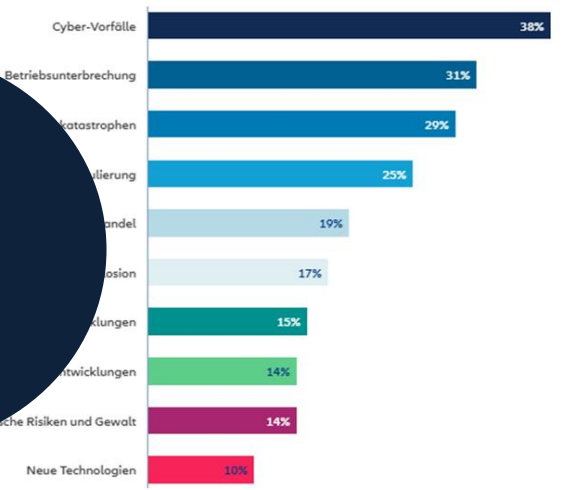


## Top 10 Geschäftsrisiken weltweit im Jahr 2025

Allianz Risk Barometer 2025

Basierend auf den Antworten von 3,778 Risikomanagement-Experten aus 106 Ländern und Gebieten (% der Antworten). Die Zahlen ergeben nicht 100%, da jeweils bis zu drei Risiken ausgewählt werden konnten.

First use case:  
**CYBER ATTACK**



Allianz Commercial News & Insights

Quelle: Allianz Commercial

# Templates on tool level support systematic and unique approach

## Business Impact Analysis

» Unsere Technik, Ihr Erfolg.  
Kompensieren • Auslasten • Verwalten

**KSB**

---

**Business Impact Analyse - Methodik**

**Inhaltsverzeichnis**

1	Geltungsbereich	2
2	Zweck	2
3	Verantwortlichkeiten / Zuständigkeiten	2
4	Begriffe / Definitionen	2
5	Referenzdokumente	2
6	Analyse der Sicherheitsrisiken	2
6.1	Methode der Risikoanalyse	2
6.2	Business Impact Analyse	5
6.3	Risikoanalyse anhand Eintrittswahrscheinlichkeiten	9
6.4	Risikobewertung	11
7	Verwaltung von Aufzeichnungen zu dieser Verfahrensanweisung	11
8	Überprüfung und Verbesserung	11

Revision 01		Verfahrensanweisung / Arbeitsanweisung		
Bereich	Name / Datum			
Integration	XXX	XXX		
gerne	XXX	XXX		
erweit	XXX	XXX		
PIXXXXX				
				Seite 1 von 11

Business Impact Analyse - Methodik v0.3

Schadensszenarien							
Szenarien, die vorrangig Umwelt und Infrastruktur betreffen							
ID	Bezeichnung	Relevant für die Fachabteilung	Eintrittswahrscheinlichkeit	Bemerkungen	Vertraulichkeit	Integrität	Verfügbarkeit
E.1	Elementarschaden					X	X
E.2	Stromausfall					X	X
E.3	Unberechtigter Zutritt				X	X	X
E.4	Verschleiß von Systemen, Maschinen				X	X	X
E.5	Verschmutzung oder ungesunde Umgebung (Feuchtigkeit/Temperatur)					X	X

**KSB**

Zur Erläuterung der Schadensszenarien

Szenarien, die vorrangig die Technik betreffen							
ID	Bezeichnung	Relevant für die Fachabteilung	Eintrittswahrscheinlichkeit	Bemerkungen	Vertraulichkeit	Integrität	Verfügbarkeit
T.1	Diebstahl von Geräten oder Medien				X	X	X
T.2	Wartungsfehler, Fehler in der Administration				X	X	X
T.3	Fehler in Anwendungen				X	X	X
T.4	Ausfall von Kennmarken						X
T.5	Fehlende oder falsche Eingangsdaten						X
T.6	Systemausfälle oder geringe Performance						X
T.7	Abfluss oder Offenlegung von						X

1 Vertraulichkeit (Confidentiality)		» (Bitte Prozessnamen eingeben)		
Die folgenden Fragen und Szenarien beziehen sich auf den schlimmsten realistisch anzunehmenden Fall im Regelbereich:		» (Bitte verantwortliche Person(en) eintragen)		
Welchen Einfluss hätte die bewusste oder fahrlässige Offenlegung von vertraulichen Informationen?				
ID	Szenario	Beschreibung	Schadenskategorie	Bemerkung
C1	Wettbewerbschwie	Welcher Schaden würde entstehen wenn Adressen/vertrauliche Informationen erhalten würden? Welchen direkten Einfluss auf das laufende Geschäft hätte die Offenlegung vertraulicher Informationen?		
C2	Direkter Einfluss auf das Geschäft	Welchen direkten Einfluss auf das laufende Geschäft hätte die Offenlegung vertraulicher Informationen? z.B. Dienstleistungsleistungen, Auftragsbestellungen, Angebotsunterlagen, Produktanforderungen, Antragsblätter, etc.?		
C3	Vertrauen der Öffentlichkeit	Wenn Informationen offengelegt werden, welchen Schaden könnte das Vertrauen der Kunden und Partner nehmen? Wie hoch wäre der Imageschaden?		
C4	Zusätzliche Kosten	Können zusätzliche Kosten durch die Offenlegung von Informationen entstehen? z.B. Kosten für eine Imagekampagne, für eine neue Marketingstrategie oder ein Anreizsystem?		
C5	Bewertliche Vertrauliche Haltung	Welche Schäden entstehen durch Budget- oder Vertragsstößen?		
C6	Motivation der Mitarbeiter	Wenn Informationen offengelegt werden, würde die Motivation der Mitarbeiter oder die Mitarbeitermoral im Allgemeinen Schaden nehmen?		
C7	Beruflich Unschlagungen	Könnte eine Offenlegung von Informationen dazu führen, dass Güter oder Leistungen umgelenkt oder unterschlagen werden können? z.B. ist es möglich, auf Kunden-Daten, Bestellungen, Lieferanten- oder Dienstleistungen zu verzichten?		
10 Zusammenfassung		Zusammenfassend: Welcher Schaden könnte durch die Offenlegung von Informationen im schlimmsten Fall entstehen? Der Gesamtschaden berechnet sich aus ihren Einzelneuerungen durch das Maximumprinzip.		

**KSB**

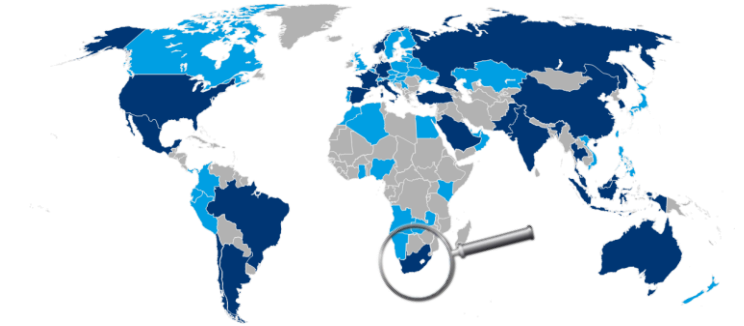
Zur Erläuterung der Schadenskategorien

# The transfer of BCM framework to local sites is the next important step

Drafted methodologies and procedures shall be verified and tested

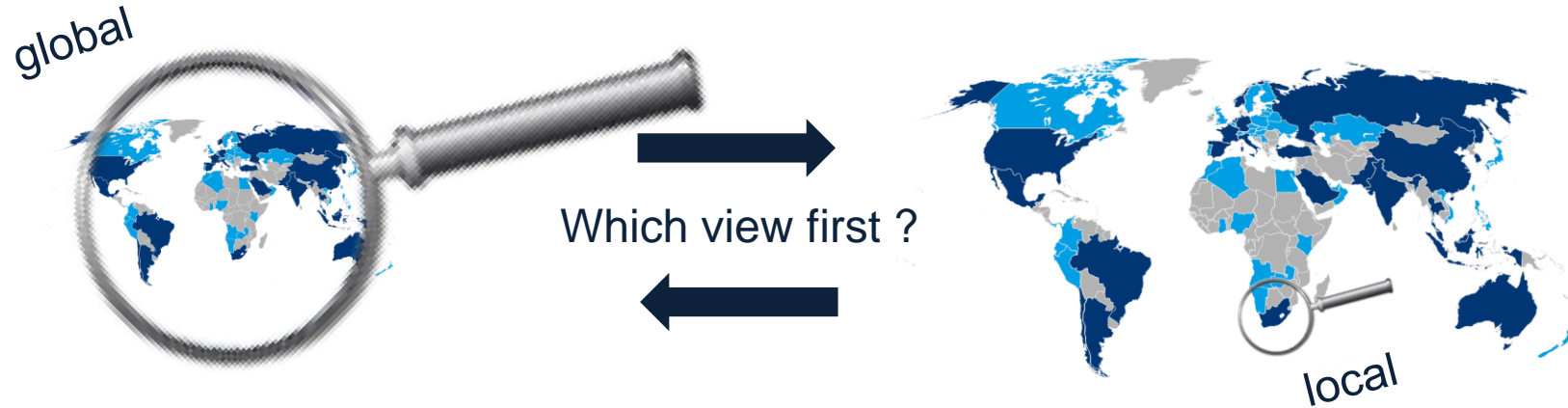
## Next

- 1) Further completion of BCM relevant documentation for first use case
- 2) Transfer of global framework to selected local sites
- 3) Testing and exercising
- 4) Communication, training and awareness  
→ networking with local organization members to share experiences and ideas



# 4 Was lernen wir ?

# What is important so far ?



- 1) [BSI-Standard 200-4](#)  
→ helps to understand and gives guidelines for implementation – includes useful templates
- 2) The **Business impact Analysis** is the essential key element and main source of information  
→ pay highest attention and capacities to BIA to
  - find your weak points
  - learn what you really depend on and what you need to protect / recover after disruption
- 3) Communication and awareness  
→ our recent experiences with crisis situations opened the door to the awareness and cooperation of staff  
→ the exchange with stakeholders and other organizations help to focus the efforts

# Thanks for listening !



# Ihre Ansprechpartner

## **Rainer Michalik**

Tel. +49 6233 86-2656

E-Mail: [rainer.michalik@ksb.com](mailto:rainer.michalik@ksb.com)

## **Dr. Kerstin Weinert**

Tel. +49 6233 86-3553

E-Mail: [kerstin.weinert@ksb.com](mailto:kerstin.weinert@ksb.com)